**INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA**

**Guatemala, mayo 2022**

Contenido

[a) ANTECEDENTES 3](#_Toc105401106)

[b) ELABORACIÓN DEL INFORME 4](#_Toc105401107)

[1. Descripción de la recopilación de los datos 4](#_Toc105401108)

[Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística 4](#_Toc105401109)

[2. Análisis de datos 5](#_Toc105401110)

[Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, mayo 2022 7](#_Toc105401111)

# ANTECEDENTES

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

# ELABORACIÓN DEL INFORME

## Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y actualmente se están diseñando nuevos formatos de registro de los beneficiarios tomando en consideración el sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales.

|  |
| --- |
| Cuadro 1: Formato de registro de los beneficiarios del servicio postal, con enfoque de pertenencia Sociolingüística |
|

## Análisis de datos

A continuación presentamos los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de mayo del 2,022. En total se entregaron 31,503 piezas postales en toda la república de las cuales el 80 % se entregó en la región metropolitana y el 20% en el interior del país. El 58.5% de los beneficiarios fueron hombres y el 41.5% mujeres.

El 10.72% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.16% al pueblo Garífuna y el 0.51% al pueblo Xinka, y el 88.62% a la población ladina, la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en la Agencia Central, Quetzaltenango, Cobán, Chimaltenango y Santa Cruz del Quiché.

**Cuadro 2: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CODIGO CENTRO DE COSTO | AGENCIA | Población beneficiada en el mes de Mayo | | | | |
| **MAYA** | **GARIFUNA** | **XINKA** | **OTROS** | **TOTAL** |
| 2968 | Agencia Central | 1717 | 43 | 28 | 22354 | 24142 |
| 16245 | Todos Santos Cuchumatán | 17 | 0 | 0 | 2 | 19 |
| 16246 | San Pedro la Laguna | 77 | 0 | 0 | 2 | 79 |
| 16247 | Salamá | 12 | 0 | 0 | 43 | 55 |
| 16248 | Jutiapa | 2 | 0 | 65 | 120 | 187 |
| 16250 | Chimaltenango | 194 | 0 | 0 | 111 | 305 |
| 16251 | Quetzaltenango | 335 | 1 | 0 | 382 | 718 |
| 16253 | Antigua Guatemala | 98 | 1 | 0 | 777 | 876 |
| 16255 | Villa Canales | 19 | 1 | 1 | 601 | 622 |
| 16256 | Huehuetenango | 31 | 0 | 0 | 386 | 417 |
| 16258 | San Marcos | 11 | 0 | 0 | 298 | 309 |
| 16259 | Tejutla | 7 | 0 | 0 | 59 | 66 |
| 16260 | Retalhuleu | 6 | 0 | 0 | 198 | 204 |
| 16261 | Totonicapán | 61 | 0 | 0 | 2 | 63 |
| 16262 | Quiché | 171 | 0 | 0 | 34 | 205 |
| 16265 | Uspantán | 83 | 0 | 0 | 18 | 101 |
| 16268 | Guastatoya | 3 | 0 | 0 | 120 | 123 |
| 16271 | Santa Lucía Cotzumalguapa | 8 | 0 | 0 | 200 | 208 |
| 16272 | Cuilapa | 2 | 0 | 3 | 75 | 80 |
| 16277 | Barberena | 3 | 0 | 1 | 98 | 102 |
| 16283 | San Mateo Ixtatán | 30 | 0 | 0 | 1 | 31 |
| 16286 | Cubulco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 16287 | Cobán | 219 | 0 | 0 | 37 | 256 |
| 16288 | Puerto Barrios | 9 | 2 | 0 | 153 | 164 |
| 16289 | Morales | 3 | 0 | 0 | 105 | 108 |
| 16293 | Chiquimula | 2 | 0 | 0 | 152 | 154 |
| 16294 | Jalapa | 1 | 0 | 45 | 46 | 92 |
| 17434 | San Juan Sacatepéquez | 72 | 0 | 0 | 41 | 113 |
| 17435 | Nueva Santa Rosa | 1 | 0 | 17 | 18 | 36 |
| 17436 | Amatitlán | 12 | 0 | 0 | 300 | 312 |
| 17677 | La Unión | 12 | 0 | 0 | 159 | 171 |
| 17678 | Usumatlán | 1 | 0 | 0 | 97 | 98 |
| 17701 | Concepción las Minas | 0 | 0 | 0 | 73 | 73 |
| 17708 | Rio Dulce | 24 | 1 | 0 | 20 | 45 |
| 17786 | Puerto San José | 4 | 1 | 0 | 146 | 151 |
| 17787 | San José la Máquina | 53 | 0 | 0 | 168 | 221 |
| 18420 | Escuintla | 6 | 0 | 0 | 161 | 167 |
| 18425 | Ocós | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 |
| 18428 | San Felipe | 16 | 0 | 0 | 161 | 177 |
| 18764 | San Francisco, Petén | 54 | 0 | 0 | 190 | 244 |
|  | **TOTALES GENERALES** | **3,376** | **50** | **160** | **27,917** | **31,503** |

## Gráfico 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia, mayo 2022